

## ANNETTE LANG – BERATERPROFIL

Meine umfangreichen Beraterkompetenzen und Wissensbereiche resultieren aus knapp 30 Jahren wechsellvoller, vielseitiger Berufstätigkeit in den Branchen Tourismus, Versicherungswirtschaft, Freizeit und Erlebnisindustrie, Personaldienstleistungen und Erwachsenenbildung.

Neben organisatorischen, administrativen und personalwirtschaftlichen Aufgaben zählten stets auch Vertrieb und Marketing sowie Führungsaufgaben zu meinen Tätigkeitsfeldern.

Egal, ob in Festanstellung oder als selbständige Beraterin, schon immer sehe und fühle ich mich als Dienstleister mit hoher Kundenorientierung – internen wie externen Kundinnen und Kunden gegenüber. Meine langjährige Praxiserfahrung und der Kontakt zu vielen verschiedenen Branchen im Außendienst prägen mein Motto „Aus der Praxis für die Praxis“.

Meine Tätigkeit als Gründerberaterin sehe ich als Berufung mit der wunderbaren Chance, meine umfangreichen eigenen Erfahrungen – erfolgreiche wie kritische – an Unternehmensgründer/-innen und junge Unternehmen in den verschiedenen Phasen ihres Unternehmensaufbaus weiter zu geben.

Existenzgründer/-innen können von mir in allen verschiedenen Phasen der Unternehmensgründung von mir fachkundige Unterstützung und Begleitung in den folgenden Themenfeldern erhalten:

- Ideen- und Konzeptentwicklung
- Schärfung der Gründerpersönlichkeit/ des eigenen Profils
- Aufbau und Erstellung von Businessplänen und Geschäftskonzepten
- Erstellung fachkundiger Stellungnahmen
- Marketing & Vertrieb
- Zeit- und Selbstmanagement
- Gesprächs- und Verhandlungstechniken
- Grundlagen der Betriebsführung
- Strukturierung/Optimierung/Standardisierung von Betriebsabläufen
- personalwirtschaftliche Prozesse incl. Teambildung
- Unternehmensführung/- aufbau (incl. Begleitung von Expansionen)
- Finanzierung/Förderprogramme

### BÜRO BERLIN

Gersdorfstr. 62  
12105 Berlin

### BÜRO BRANDENBURG

Vogelkirschenweg 54  
12979 Großbeeren

+49. (0)177. 713 40 70  
+49. (0)30 . 68 81 44 30

alpecon.de  
info@alpecon.de

Als Generalistin bin ich in der Lage, mich zügig und unkompliziert in eine Vielzahl an Branchen einzufinden. Dennoch haben sich mit der Zeit einige Spezialisierungen herausgebildet:

- Gastronomie und Tourismus
- Produkte/Dienstleistungen für Kinder/mit Kindern
- Franchise
- Existenzgründung/Selbständigkeit in der Kindertagespflege
- Dozenten/Weiterbildner/Bildungsanbieter

Meine Beratungen finden wahlweise in meinem Berliner Büro oder vor Ort bei meinen Kunden statt. Schwerpunktmäßig biete ich Beratungen in der Region Berlin-Brandenburg an, in Ausnahmefällen ist es aber auch möglich, Aufträge aus anderen Bundesländern zu realisieren. Einzelne Coachingtermine umfassen bei mir in der Regel mindestens Einheiten von 3 Stunden à 60 Minuten.

Bevor ich einen Beratungsauftrag übernehme, führe ich generell ein kostenloses, unverbindliches Erstgespräch (Dauer ca. 1 ½ Stunden). Dieses dient dem gegenseitigen Kennenlernen sowie dem Abgleich der Erwartungen, Bedürfnissen und Ziele der Kundin/des Kunden mit meiner persönlichen Herangehensweise. Gemeinsam werden dann die Vorgehensweise und Rahmenbedingungen für die künftige Zusammenarbeit festgelegt. Frühzeitig werden die von der Kundin/vom Kunden benötigten Themenfelder und Ziele festgelegt, um den Prozess ab Beginn zielgerichtet zu gestalten. Dennoch ist es mein oberstes Gebot, Beratung und Coaching praxisnah an den aktuellen Bedürfnissen in der Vorgründungs-, Planungs-, Start- bzw. Wachstumsphase auszurichten und auf die jeweils auftretenden Anforderungen in der entsprechenden Gründungsphase zeitnah und individuell zu reagieren

## **Beratungs- und Coachingansatz**

Mein Beratungsansatz ist von einer ganzheitlichen Herangehens- und Betrachtungsweise geprägt.

Gründerpersönlichkeit, das persönliche Umfeld des Gründers, sein Wertesystem sowie die finanzielle Ausgangsbasis spielen dabei ebenso eine Rolle wie die Realisierbarkeit seiner Idee, vorhandene Kompetenzen in Hinblick auf das Vorhaben selbst und seine betriebswirtschaftlichen Grundlagenkenntnisse. Basis der Zusammenarbeit mit meinen Kundinnen und Kunden sind Offenheit und Ehrlichkeit, ein vertrauensvoller und wertschätzender Umgang miteinander und absolute Diskretion.

Die Wertvorstellungen meiner Kundinnen und Kunden müssen mit meinem eigenen Wertesystem übereinstimmen. Getreu meiner Devise „Meine Kundin/mein Kunde muss zu mir passen und ich zu ihm“ lehne ich Aufträge ab oder beende sie einvernehmlich auch vor Ende der ursprünglichen vereinbarten Zielerreichung, wenn sich Differenzen zeigen. Bei Abweichungen im persönlichen Bereich verweise ich Interessenten in der Regel an andere Gründerberater/-innen in meinem Netzwerk.

Bei fachlichen Fragen, die von mir nicht abgedeckt werden können, ziehe ich immer NetzwerkpartnerInnen und Spezialisten/Spezialistinnen in die Beratung mit ein.

## **Kunden/Zielgruppen**

Mit meinem Beratungsangebot wende ich mich an Menschen, die mit einer Existenzgründung am Aufbau einer neuen beruflichen Perspektive interessiert sind.

Dazu zählen:

- Gründer/-innen aus ALG 1 und 2, die ihre Arbeitslosigkeit beenden wollen
- Menschen, die mit ihrer Gründung eine drohende Arbeitslosigkeit vermeiden wollen
- Einzelunternehmer/-innen/Unternehmen innerhalb der ersten 5 Jahre nach Gründung, die ihr bestehendes Vorhaben optimieren wollen, Expansionspläne haben oder neue Geschäftsfelder entwickeln wollen
- Menschen, die für sich entscheiden wollen, ob eine Selbständigkeit für sie eine sinnvolle Alternative zur Festanstellung darstellt

Meine Kundinnen und Kunden können ganz unterschiedliche Hintergründe haben - von gering qualifiziert bis hoch spezialisiert, vom BerufseinsteigerIn/Absolventen bis zum langjährig beruflich erfahrenen Gründer/erfahrenere Gründerin über 50 Jahren bin ich in der Lage, mich auf die verschiedensten Anforderungen und Bedürfnisse einzustellen.

Diese können z.B. sein: Start mit geringem oder ohne Startkapital, Unsicherheiten hinsichtlich der eigenen Gründerpersönlichkeit, Überschätzung der eigenen Kompetenzen und Gründerpersönlichkeit, Sorge vor finanziellen Risiken, Krankheiten und Zahlungsausfällen, Unklarheit des eigenen Kompetenzprofils, Sorge vor zeitlicher Überlastung, Sorge vor administrativen Aufgaben, Sorge vor fehlenden Aufträgen, Angst vor dem Scheitern des Vorhabens.

Mein Angebot wendet sich zunächst an jeden, unabhängig von Geschlecht, Religion und Nationalität.

## **Netzwerk/Kooperationen**

Zu meinen langjährig erprobten Netzwerk- und Kooperationspartnern/-innen zählen u.a. eine große Steuerberaterkanzlei, Versicherungsmakler, Juristen mit verschiedenen Spezialisierungen, eine Mediatorin (z.B. für Kreditmediation), Psychologen, Immobilienmakler sowie Kontakte zu Banken und Förderinstitutionen. Generell verweise ich meine Kundin/meinen Kunden nur an Partner/-innen, deren Herangehensweise und Wertesystem der meinen ähnlich ist. Ich pflege außerdem einen regen kollegialen Austausch mit anderen Gründerberater/-innen und zu Gründerinitiativen.

Außerdem bin ich in der KfW Beraterbörse und beim BAfA gelistet, Mitglied im BVMW und halte engen Kontakt zu dem Beraternetzwerk „inhalt.com“.

## **Was Sie allerdings nicht bei mir erhalten können, sind...**

Psychologische Beratungen; Rechts- und Steuerberatung; verbindliche Aussagen hinsichtlich der Erfolgchancen Ihres Vorhabens; Prognosen, ob eine Bank die Finanzierung übernimmt oder nicht; Prognosen hinsichtlich der Gewährung von Fördergeldern; Erstellung von Steuererklärungen; Erstellung von Businessplänen; Entscheidung in Krisensituation, ob Sie Ihren Betrieb lieber schließen oder noch weiter führen sollen; das Abnehmen jeglicher unternehmerischer Entscheidungen.

# Testat

Der Verband Deutscher Gründungsinitiativen e.V.

**VDG**

bescheinigt hiermit

**Annette Lang**

Gersdorfstraße 62

12105 Berlin

die Erfüllung der Qualitätskriterien der

**Qualitätstestierung für Gründungsberater/innen.**

Die Testierung basiert auf der Bewertung der eingereichten Unterlagen durch unsere/n Gutachter/in und den geschlossenen Vereinbarungen im Rahmen der Selbstverpflichtungserklärung.

Die Testierung ist gültig bis

**31. Januar 2013**

VDG-Registrierungsnummer

VDG-10-090-QT

Berlin

28. Januar 2011

  
Norbert Kurz  
Vorstandsmitglied des VDG e.V.  
Mitglied im Testierungsausschuss